



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐ ๔๕๖๐ ๗๑๑๒

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๖๕

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรารมย์

ด้วย คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลกันทรารมย์ ได้รับแต่งตั้งตามคำสั่งโรงพยาบาลกันทรารมย์ ที่ ๑๔๗ / ๒๕๖๗ ให้ดำเนินงานในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โรงพยาบาลกันทรารมย์

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ผลการดำเนินงาน พบการร้องเรียนปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธีรยุทธ ยิ่งใจกล้า)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ

(นายอธิป ลีธีระประเสริฐ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรารมย์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	การแจ้งผล ดำเนินการ
๑	๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗	<p>พฤติกรรมบริการของแพทย์และพยาบาลไม่สุภาพ</p> <p>-ข้าพเจ้าได้พาคุณพ่อมารับบริการที่โรงพยาบาลกันทรารมย์ ตึกผู้ป่วยในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ พยาบาลและแพทย์ได้แสดงกิริยาพูดจาไม่ไพเราะ ไม่สุภาพ อารมณ์เสียกับผู้ป่วยและญาติ พยาบาลควบคุมอารมณ์ไม่ได้ ไม่มีจรรยาบรรณ อาหารบริการผู้ป่วยที่เหลือ ญาติผู้ป่วยที่ยากจน ขอความอนุเคราะห์ขอกินก๋วยเตี๋ยว ไม่ให้ความเมตตาต่อยากจน</p>	ประชาชน อำเภอ กันทรารมย์	<p>สทวิชาชีพ ประกอบไปด้วย แพทย์ พยาบาล ได้ประชุม ทบทวนเหตุการณ์และได้กำหนดแนวทางการให้บริการ ดังนี้</p> <p>๑.การให้บริการ พุดจาสุภาพ ไม่แสดงกิริยาที่ไม่เหมาะสม เช่น สีหน้า ท่าทาง</p> <p>๒.หากมีความเครียดหรือเหนื่อยล้าให้พักผ่อน เปลี่ยนเพื่อนร่วมงานมาปฏิบัติหน้าที่เพื่อลดความเครียดจากการทำงานที่จะส่งผลต่อการแสดงออกไม่เหมาะสม กับผู้รับบริการ</p>	ทำหนังสือแจ้ง รายงาน สำนักงาน สาธารณสุข จังหวัดตราบ