



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกันทรารมย์ โทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๕๑ ๑๔๔

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/ปตจ

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรารมย์

ตามที่ โรงพยาบาลกันทรารมย์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำโรงพยาบาลกันทรารมย์ และได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป, ร้องเรียนเรื่อง จัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โรงพยาบาลต้องรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทุกๆ รอบ ๖ เดือน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลกันทรารมย์ และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โรงพยาบาลกันทรารมย์ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๑.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน เรื่อง ภายในหน่วยงาน

๑.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ จำนวน เรื่อง ภายในหน่วยงาน

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

จำนวน เรื่อง จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้ประกาศเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางyanin แก้วกมร)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายอธิบ ลีธีระประเสริฐ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรารมย์