



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกันทรารมย์ โทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๕๑ ๑๔๔

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๗๔๓/ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรารมย์

ตามที่ โรงพยาบาลกันทรารมย์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำโรงพยาบาลกันทรารมย์ และได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป, เรื่องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โรงพยาบาลต้องรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทุกๆ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลกันทรารมย์ และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โรงพยาบาลกันทรารมย์ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

- ๑. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
  - ๑.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๐ เรื่อง  
ภายในหน่วยงาน
  - ๑.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๐ เรื่อง  
ภายในหน่วยงาน
- ๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้ประกาศเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางหยานิจ แก้วภมร)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายอธิป ลีธีระประเสริฐ)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรารมย์